

in collaborazione con
la "Commissione Organizzazione dello studio e informatica"
dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Brescia

organizza il corso di formazione

Conversazioni difficili™

Come trasformare i problemi in opportunità

Giovedì, 18 Febbraio 2010, 16:00 - 19:30

Centro Paolo VI, Via Gezio Calini 30, Brescia
(parcheggio interno gratuito, ingresso da Via Callegari)

Obiettivo

Risolvere problemi del lavoro e nella vita attraverso una comunicazione, sana, efficace, produttiva. Nelle nostre attività quotidiane affrontiamo un grande numero di conversazioni, in cui le opinioni sonodifferenti e l'emozionalità cresce. Nella maggior parte dei casi tendiamo a non affrontarle e lasciamo che i problemi si aggravino. Oppure le affrontiamo male, roviniamo relazioni importanti e non risolviamo alcun problema. Bisogna trovare una terza via: affrontare conversazioni difficili™, risolvere problemi complessi e trasformarli in fantastiche opportunità.

Programma

- Cosa sono le conversazioni difficili™

- Routine Organizzative Difensive
- Ragionamenti Difensivi
- Come è la nostra esperienza quando ci troviamo in una situazione che può essere risolta facendo bene una conversazione difficile™.
- La scala dell'Inferenza
- Analisi e preparazione di una conversazione difficile™
- Consapevolezza: cosa diciamo e cosa non diciamo quando facciamo una conversazione difficile™
- La colonna sinistra e la colonna destra
- Affermare e indagare: come vogliamo presentare il nostro punto di vista; quali domande vogliamo fare.

Durata: 4 h

Relatore: Mario Gastaldi

Quota di partecipazione: Euro 150,00 (125,00 + IVA)

Pagamento con Bonifico intestato a Mindpoint srl, IBAN IT 16 X 05696 112000 00006817X24

SCHEDA D'ISCRIZIONE

da restituire via fax (030/3752913)

Cognome _____ Nome _____

Tel. _____ Fax _____ E-mail _____

Luogo e Data

Firma

DATI PER LA FATTURAZIONE

RAGIONE SOCIALE _____

INDIRIZZO _____ CAP _____ COMUNE _____ PV _____

PARTITA IVA _____ CODICE FISCALE _____

I dati da Lei forniti a MINDPOINT srl, titolare del trattamento ai sensi del D.195. 196/2003, qualora Lei acconsenta, saranno utilizzati per inviare gratuitamente documentazione relativa ai prodotti e alle iniziative di MINDPOINT srl. I dati raccolti saranno trattati con modalità cartacee, informatiche e telematiche, comunque idonee a garantire la sicurezza delle sue informazioni. Inoltre i dati personali, qualora Lei acconsenta, potranno essere comunicati alle società del gruppo MINDPOINT srl, ma sempre per le finalità indicate e nel rispetto della legislazione vigente. Detti soggetti agiranno in qualità di autonomi titolari. I dati potranno altresì essere messi a conoscenza sia di personale interno di MINDPOINT srl, per la corretta esecuzione delle indicate finalità, che da soggetti esterni che operano per conto di MINDPOINT srl e sono stati a tal fine nominati responsabili del trattamento. L'art. 7 del D.lgs. Le riconosce specifici diritti, tra i quali il diritto di ottenere la cancellazione, l'aggiornamento o la rettifica dei dati, di opporsi al trattamento per finalità di marketing, su richiesta scritta da inviare a MINDPOINT srl, Via XX settembre 48, 25121 Brescia. La richiesta di cancellazione dal database di MINDPOINT srl può essere fatta anche inviando un'e-mail al seguente indirizzo: segreteria@mindpoint.it.
Acconsento al trattamento dei dati personali e autorizzo inoltre MINDPOINT srl e S.G.C. srl a comunicare con me via email secondo le finalità indicate nell'informativa.

DATA _____ FIRMA _____